**安装过程中的常见问题**

### http://images.tax861.gov.cn/hlwdsj_wwym/images/rangel.png 关于安装过程中部分软件包未能成功安装

  在安装运行过程中，部分软件包可能会被安全防护软件拦截并提示是否允许执行，如果您没有及时允许，则无法正常进行后续安装，此时安装向导会提示“程序所需XXX软件包未能成功安装”。遇到这种情况，请您重试安装并耐心等待，在防护软件提示时及时允许安装程序运行，或者到“手动安装”界面下载安装程序进行安装。

### http://images.tax861.gov.cn/hlwdsj_wwym/images/rangel.png 关于杀毒软件警告（误杀）处理

  在安装运行过程中，部分杀毒软件可能会误报（认为有毒），这时，您需要选择“信任”处理并添加到信任列表中。如果您选择了信任之外的其他处理系统可能不能正常运行。  
  处理方法：请到杀毒软件的黑名单或阻止列表中找到对应项，从列表中删除后再运行。

### http://images.tax861.gov.cn/hlwdsj_wwym/images/rangel.png .Net Framework 4.0常见安装错误处理

1）请以管理员身份进入系统安装。

2） XP 安装Microsoft .NET Framework 4.0时发生严重错误 无法安装

http://images.tax861.gov.cn/hlwdsj_wwym/images/shadow.png

|  |  |
| --- | --- |
| 第一步: | 1.开始--运行--输入cmd--回车--在打开的窗口中输入net stop WuAuServ（不要关闭界面，后面还有用） 2.开始--运行--输入%windir% 3.在打开的窗口中有个文件夹叫SoftwareDistribution，把它重命名为SDold 4.在打开的窗口中输入net start WuAuServ |
| 第二步: | 1.开始--运行--输入regedit--回车 2.找到注册表，HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer下的MAIN子键，点击main后，在上面菜单中找到 “编辑” - “权限” 点击后就会出现“允许完全控制”等字样，勾上即可。出现这种情况的原因，主要是用ghost做的系统， 有很多系统中把ie给控制了。 |
| 第三步: | 安装.Net Framework4.0 |
| 第四步 | 如按照以上六步操作仍未成功，请查看.**Net Framework 4.0安装失败处理说明** |

3）Win7安装Framework 4.0报错的解决办法

http://images.tax861.gov.cn/hlwdsj_wwym/images/shadow.png

|  |  |
| --- | --- |
| 第一步: | 在win7的C:\Windows\System32目录里面 右键cmd.exe以管理员方式运行 |
| 第二步: | 在打开的窗口中输入net stop WuAuServ（不要关闭界面，后面还有用） |
| 第三步: | 开始--运行--输入%windir% |
| 第四步: | 在打开的窗口中有个文件夹叫SoftwareDistribution，把它重命名为SDold |
| 第五步: | 继续输入 net start WuAuServ |
| 第六步: | 安装.Net Framework4.0 |
| 第七步 | 如按照以上六步操作仍未成功，请查看.**Net Framework 4.0安装失败处理说明** |