

安卓设备微信恢复向导

一、功能介绍

海威微信恢复工具 MMRecovery，是对微信聊天记录文件的再次还原恢复，提供对微信聊天内容查看、导出，扫描恢复删除的聊天记录等功能。目前新增了向导式恢复，大大地降低了用户使用难度，用户只需要插入手机即可实现微信聊天记录的恢复，而且无需向外发送数据可以有效保障用户个人隐私。

注意 1： 安卓手机必须 Root 才能进行微信恢复，可以考虑使用 KingRoot 或 360 一键 Root 等工具进行 Root 操作。Root 技巧：Root 前安卓手机需要打开“开发者选项”并开启“USB 调试”功能，由于安卓手机机型众多，建议可以针对自己的机型在百度上搜索其他人的经验，可以事半功倍！

注意 2： 对于删除聊天记录的恢复，目前在安卓手机上，需要使用微信恢复工具 MMRecovery 先取消“安卓微信彻底删除策略”后，才能对后续的误删除进行恢复，未取消前的误删除记录还是不能恢复的。[那么如何取消安卓微信彻底删除策略，参看后面的“取消安卓微信彻底删除策略的方法”？](#)

二、客服与下载

沈阳海威数据服务官方网站：

<http://www.db-helper.com>

海威客服的联系方式：

技术客服 QQ: 1642058171

销售客服 QQ: 3220155216

电子邮箱: db_helper@sina.cn

三、免责声明

1、本软件是对微信聊天记录文件的再次还原恢复，不能保证聊天记录恢复的完整性和绝对的正确性，使用该软件的风险需由您自行承担。

2、同时本软件只可以用于使用者本人（或者书面授权给使用者本人的其他用户）微信聊天记录的恢复，如果涉及个人隐私等问题请使用者自行承担。

3、安卓手机在进行 Root 操作时，是有一定风险的但带来便利，有利有弊操作前请慎重考虑！造成一切后果由使用者自行承担。

4、使用软件默认同意上面的全部免责声明。

四、海威微信恢复工具 MMRecovery 执行向导

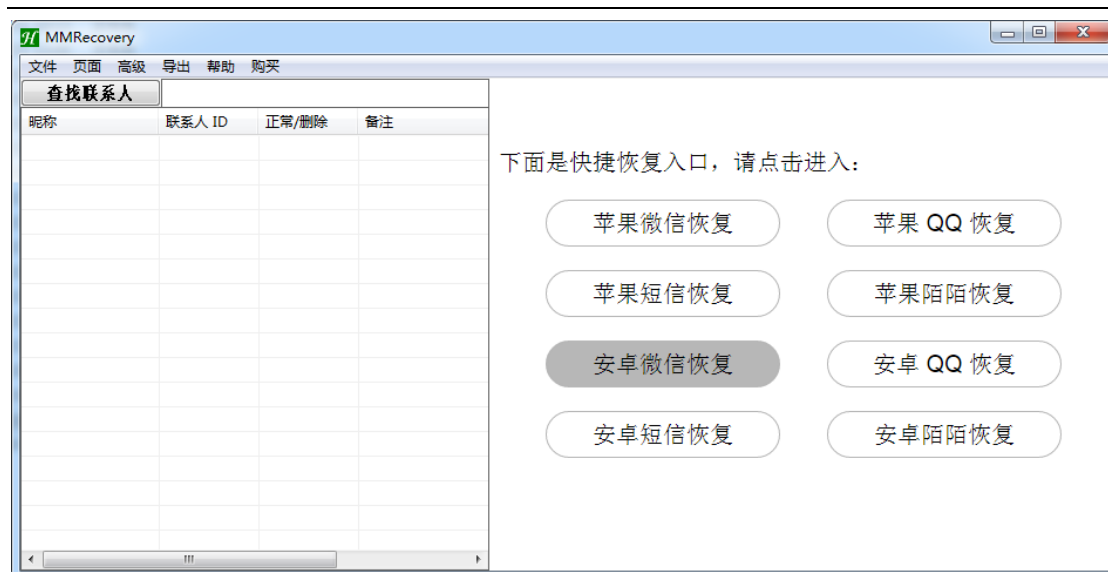
1、 运行恢复工具 MMRecovery

双击运行具有  图标的 MMRecovery 应用程序。

2、 开始恢复微信聊天记录

如下图，在右侧快捷恢复入口，点击“安卓微信恢复”按钮，将会弹出“微信恢复向导”对话框。

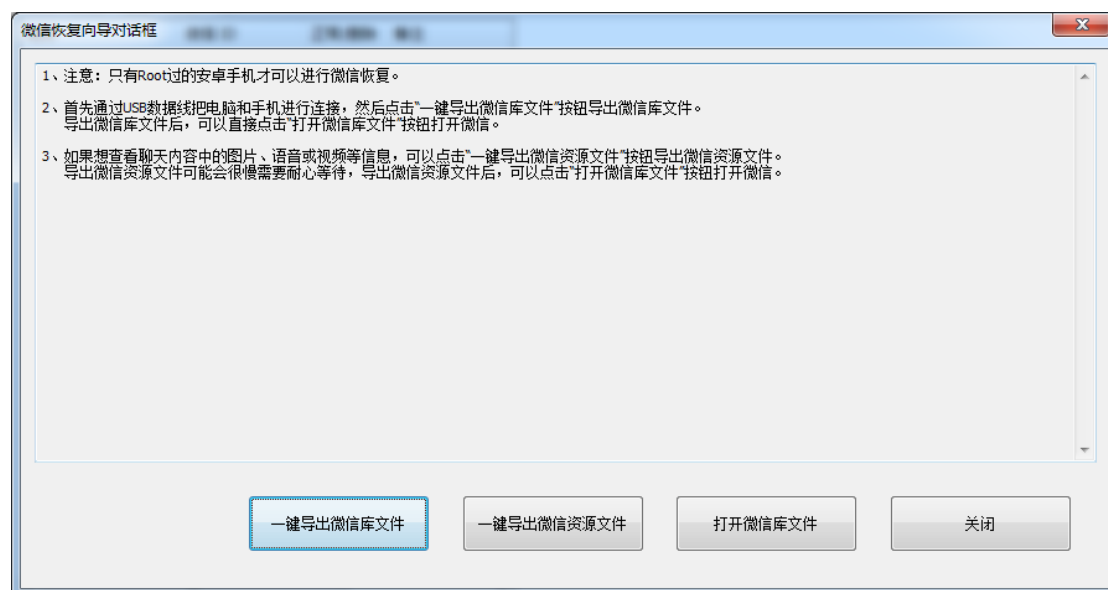
DB_HELPER



3、 一键导出微信库文件

在“微信恢复向导”对话框中，首先通过 USB 数据线把电脑和手机进行连接，然后如下图点击“一键导出微信库文件”按钮导出微信库文件。

注意：不是每次都需要重复做该操作的，一般导出来一次可以反复查看，但是最新聊天记录截止到导出的时间点。



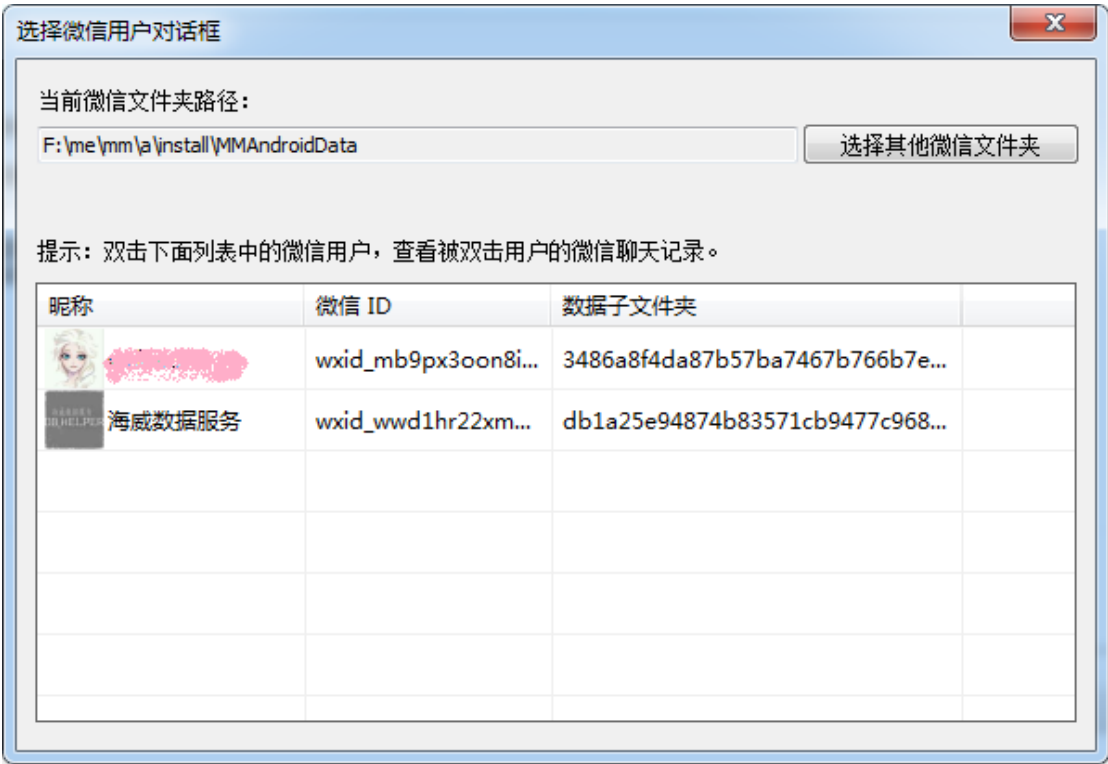
4、 一键导出微信资源文件（可选操作）

如果想查看聊天内容中的图片、语音或视频等信息，如上图可以点击“一键导出微信资源文件”按钮导出微信资源文件。导出微信资源文件会非常的慢需要耐心等待，弹出的黑色窗口消失后导出就结束了。

注意：这里包含了大量的图片、语音、视频，导出起来非常的慢，如果着急看到文字恢复结果的可以跳过该步骤，后续可以随时补加该操作。

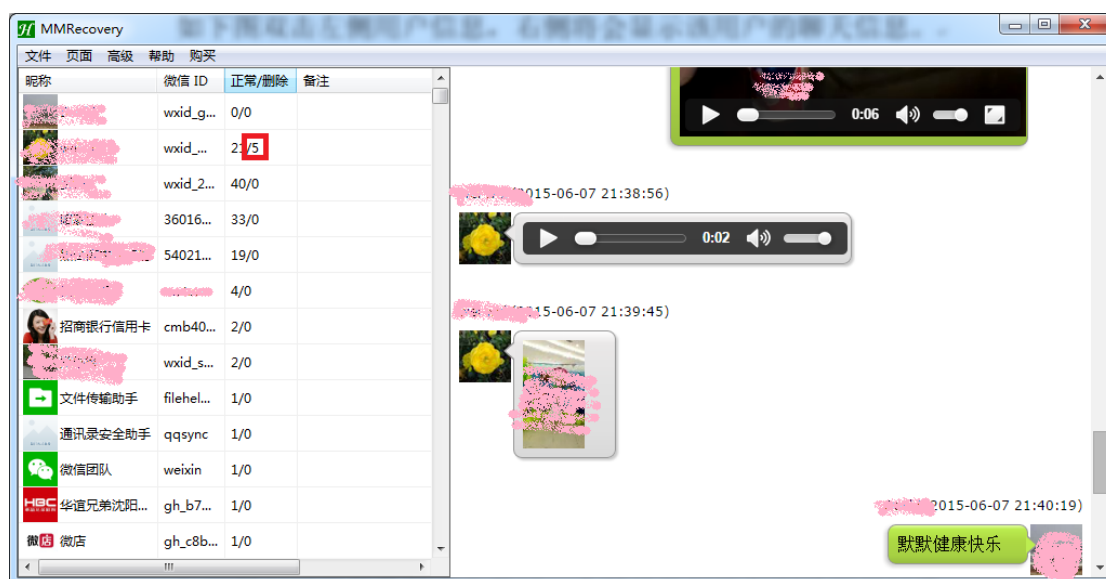
5、 打开微信库文件。

如上图点击“打开微信库文件”按钮，如下图将会弹出选择微信用户对话框。然后双击下面列表中的微信用户，就能查看被双击的微信用户的聊天记录了。



6、 查看用户聊天记录

如上图点击“打开微信库文件”按钮，将会打开需要恢复微信的聊天记录的浏览页面。如下面的微信恢复效果图中红色方框中的“5”表示恢复出来的已被删除的聊天记录的数量，双击左侧用户信息，右侧就可看到该用户的聊天信息了。



关于恢复删除聊天记录一点说明：

- (1) 由于安卓微信删除记录采用的是彻底删除策略，需要先使用 MMRRecovery 工具取消安卓微信彻底删除策略后，才能对以后的再误删除聊天记录进行恢复。
- (2) **取消安卓微信彻底删除策略方法是**，按照前面的方法打开微信库文件后，点击菜单“高级”，再点击“取消安卓微信彻底删

除策略”，成功将提示“取消安卓微信彻底删除策略成功”，完成后需要立即重启手机。

五、如何付费

MMRecovery 工具中一些高级功能是收费的，其中收费方法如下：

- 1、 基本恢复功能(免费)，查看前十条未删除记录的完整文本信息，恢复出来的所有已删除聊天记录の文本信息的前两个字，取消或启用安卓微信彻底删除策略。
- 2、 付费恢复功能，包含基本恢复功能，具有未删除视频、语音及图片の查看（仅微信支持），还有全部删除文字聊天记录の查看、导出文件以及打印功能。注：苹果手机和安卓手机数据恢复是分别计费的，即它们对应不同的申请码您可以根据需求进行选择付费。
- 3、 支付方法是点击“购买”菜单，将会弹出购买对话框，请仔细阅读付费说明及价格，然后选择购买的功能选项，然后复制申请码，通过 QQ 联系客服，然后购买并获取注册码进行注册就可以使用付费功能了。
- 4、 因为本服务【远程技术和注册码发放】不属于实物交易，不具有可逆性，拒绝任何形式的退款退货要求，购买前请慎重考虑！建议用户先预览恢复的删除聊天记录，确认能够恢复你想要的數據，再付费以免造成不必要的损失。